

Compilate attentamente il presente modulo di adesione in ogni sua parte, timbratelo, firmatelo e inviatelo via mail a amministrazione@mentoresrl.it

Il servizio YouGas è un Contact Centre Specialistico che **Mentore srl** in partnership con il **Comitato Italiano Gas (CIG)** eroga con lo scopo di fornire un orientamento e/o un indirizzamento qualificato ai quesiti di carattere normativo sugli impianti post contatore domestici e extradomestici alimentati a gas combustibile. YouGas è un servizio in abbonamento.

 Prima Attivazione: Codice

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Ricarica: usare il Codice della Prima Attivazione

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--


1) Condizioni di fornitura

a) **Canone in** Convenzione con Collegio dei Periti Industriali di Milano e Lodi. Prima Attivazione € 60,00 + IVA Ricarica € 50,00 + IVA
Per n° 5 quesiti riguardanti gli impianti domestici ed extradomestici a gas combustibile.

b) Contenuti del servizio YouGas

- 1) YouGas è un Contact Centre Specialistico che Mentore srl in partnership con il Comitato Italiano Gas (CIG)
- 2) Al servizio YouGas si accede attraverso il codice identificativo.
- 3) Lo scopo del servizio YouGas è di fornire un orientamento e/o un indirizzamento qualificato ai quesiti di carattere normativo sugli impianti post contatore domestici e extradomestici alimentati a gas combustibile. Il servizio YouGas non rilascia risposte scritte.
- 4) Il servizio YouGas è attivo dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì.

c) **L'attivazione del servizio YouGas** di Mentore srl è subordinata alla visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali secondo il Regolamento Europeo 2016/679 art. 13 e 14 con la conseguente manifestazione esplicita del consenso al trattamento dei dati. (L'informativa è scaricabile dal sito www.yougas.info). Il servizio YouGas resta attivo per 12 mesi dalla data di attivazione (vedi data fattura) indipendentemente dal consumo o meno dei 5 quesiti.

ATTESTO tramite l'apposizione di una crocetta sulla casella indicata:

di avere ricevuto o di avere visionato on line e di avere compreso [l'informativa privacy](#); il [Regolamento Dati Sensibili](#); la [Privacy Policy](#) di Mentore srl per

 il servizio YouGas e del relativo sito web.

MANIFESTO LA VOLONTÀ tramite l'apposizione di una crocetta sulla casella di ricevere comunicazioni all'interessato tramite:

e-mail; sms; app.

 Iscrizione alla Newsletter del CIG (Comitato Italiano Gas Ente Federato all'UNI).

d) **Pagamento:** 1) Bonifico Bancario Deutsche Bank codice IBAN: IT45U0310433130000000821840.

Causale: Attivazione o Ricarica del servizio YouGas di Mentore srl

 2) PayPal Invio denaro a: g.bighelli@mentoresrl.it
2) Esclusioni

Progettazione impianti od altro - Informazione sui prodotti e componenti impianto - Quanto non espressamente dichiarato.

3) Esonero di responsabilità

Mentore srl si ritiene esonerata da responsabilità di mancata o temporanea sospensione del servizio nel caso di cause di forza maggiore quali: furti, rapine, rotture del sistema informatico, manomissioni, catastrofi o eventi che possano determinare la sospensione temporanea del servizio.

4) Divieto di divulgazione

 I pareri d'indirizzo elaborati e comunicati dal **servizio YouGas di Mentore srl** hanno carattere confidenziale e non possono in alcun modo essere divulgati a terzi, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso. **Mentore srl** precisa sin d'ora di non assumere alcuna responsabilità e qualora il cliente violasse l'obbligo di non divulgazione sarà ritenuto responsabile di qualsivoglia pregiudizio o danno dovesse derivare a **Mentore srl** stessa o a eventuali terzi, con obbligo di garanzia e manleva nei loro confronti.

Ragione Sociale*

Indirizzo*

CAP *

Città*

Prov.

Tel.

Fax

Cellulare*

e-mail *

Numero iscrizione all'albo*

C.F.

P.IVA*

I dati contrassegnati con * sono obbligatori.

Data _____

Timbro e Firma _____

Dichiaro di aver preso visione in particolare e di approvare espressamente, ai sensi e per effetto degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., 1); 2); 3); 4).
Letto confermato e sottoscritto.

Data _____

Timbro e Firma _____

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono comunemente destinate esclusivamente alle persone o alla società sopraindicate. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informare immediatamente il mittente.

Mentoresrl via Gaudenzio Ferrari 21/A 21047 Saronno (Va) Tel 0296718600 C.F. e P.IVA 03631170127



Presentazione del Servizio YouGas

Cosa è, a cosa serve?

Si tratta di un servizio reso dietro corrispettivo di cui gli operatori post-contatore gas potranno avvalersi per chiarire i loro dubbi e/o ricevere consigli, da una fonte qualificata e super partes, circa la corretta applicazione delle norme e dei dispositivi legislativi e regolamentari a cui queste fanno riferimento. Il servizio YouGas ha lo scopo di fornire un orientamento e/o un indirizzamento qualificato ai quesiti di carattere normativo sugli impianti post contatore domestici e extradomestici alimentati a gas combustibile.

Come funziona?

Il modello adottato è quello di un Contact Centre Specialistico (CCS) accessibile mediante l'acquisto di ticket che corrispondono ad un numero predeterminato di quesiti.

La procedura di attivazione sarà integralmente gestita tramite la piattaforma web www.yougas.info alla quale il diretto interessato potrà accedere inserendo i propri dati anagrafici.

Con l'attivazione, il tecnico/ditta, "acquista" un ticket codificato corrispondente ad un numero di **5 quesiti telefonici** che gli permetteranno di usufruire dei servizi del CCS entro l'anno dall'attivazione.



Sono previste ricariche con le stesse modalità del 1° acquisto, una volta che si fossero esauriti i 5 quesiti.

Il CCS è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.

Forti di 25 anni di esperienza maturata nel settore, si è ritenuto che tale modello sia quello che meglio risponde alle esigenze dei suoi interlocutori, poiché si tratta di uno strumento versatile, disponibile quotidianamente ed in tempo reale, efficace e fruibile a costi molto contenuti.

Quanto costa?

La tariffa iniziale per 5 chiamate sarà di 80 € ed la ricarica di 70 €

Si prevede anche la possibilità di acquisto di carnet costituiti da un numero prefissato di tickets da parte di grossisti, associazioni di categoria, fabbricanti, che potranno essere successivamente consegnati alla propria cliente, previo accordi specifici e/o convenzioni.

Chi c'è dietro YouGas?

Il servizio YouGas è erogato da **Mentore s.r.l.** in partnership con **il Comitato Italiano Gas (CIG)**. La società Mentore s.r.l. di proprietà di Giorgio Bighelli che usufruirà della collaborazione di tecnici riconosciuti ufficialmente come "docenti autorizzati CIG". Con l'adesione al servizio YouGas si riceverà gratuitamente la Newsletter del CIG. (Comitato Italiano Gas)

Per maggiori informazioni chiama lo 0296718600 o consulta il sito www.yougas.info